

## Politique de Confidentialité (1/9/2023)

Les mots commençant par une majuscule utilisés dans cette Politique de Confidentialité (la "**Politique**") mais non définis par cette dernière auront les significations qui leur sont attribuées respectivement dans les Conditions Générales de prestations de services, les Conditions générales régissant l'utilisation par le Petsitter/Petwalker du service mis à disposition par Mopets et les Conditions d'utilisation.

### 1. A propos de cette Politique

- 1.1 Cette Politique décrit comment nous (tel que défini ci-dessous) récoltons, partageons et utilisons, toute information qui, utilisée seule ou en combinaison avec d'autres informations, permet de vous identifier directement ou indirectement ou se rapporte à vous ("**Données personnelles**") lorsque vous ("**vous**" et "**votre**") utilisez notre plateforme en ligne disponible sur notre site internet <http://www.mopets.com> ("**le site Web**").
- 1.2 La présente Politique énonce également les droits dont vous jouissez et qui sont relatifs aux Données Personnelles que nous traitons à votre sujet, ainsi que la manière dont vous pouvez les exercer.
- 1.3 Mopets prend au sérieux ses obligations relatives au respect de la vie privée. C'est la raison pour laquelle nous avons développé cette Politique décrivant les standards que Mopets applique afin de protéger vos Données personnelles. Veuillez noter cependant que nous ne pouvons pas contrôler la façon dont les autres Utilisateurs sont susceptibles d'utiliser vos Données Personnelles si vous choisissez de leur divulguer des Données Personnelles. Nous n'accepterons aucune responsabilité à cet égard et nous vous recommandons de faire attention lors de la divulgation de Données Personnelles à d'autres Utilisateurs.
- 1.4 Aux fins de la présente Politique, Mopets SPRL dont le siège social est établi à Bovenberg 124, 1150 Bruxelles et immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises (RPM Bruxelles) sous le numéro 0689.619.916 et dont le numéro de TVA est BE0689.619.916 ("**Mopets**", "**nous**", "**notre**", ou "**nos**"), agit en qualité de responsable de traitement des données personnelles collectées via le site Web. En sa qualité de responsable de traitement, Mopets est responsable de veiller à ce que le traitement des Données Personnelles soit conforme à la législation sur la protection des données en vigueur, et plus particulièrement au Règlement général sur la protection des données.
- 1.5 Veuillez prendre le temps de lire attentivement cette Politique. Si vous avez des questions ou commentaires, veuillez contacter [privacy@mopets.com](mailto:privacy@mopets.com).

### 2. Quand collectons-nous les Données Personnelles?

- 2.1 En général, nous collectons vos Données Personnelles lorsque vous souscrivez un compte sur notre Site Internet en tant qu'Utilisateur, Professionnel, Petwalker/Petsitter ("**Compte**") et que vous utilisez l'une des fonctionnalités disponibles sur notre site Web. Notre site Web est principalement destiné à permettre aux Utilisateurs:
  - d'accéder à un réseau social dédié au monde animal afin de permettre à l'Utilisateur d'entrer en contact avec d'autres Utilisateurs, de partager des informations relatives à son (ses) Animal(aux) de Compagnie;

- d'entrer en relation avec les Petwalkers et Petsitters qui offrent des Prestations de Petwalking ou de Petsitting et éventuellement d'autres services;
- d'accéder à et si vous êtes un Professionnel d'être repris dans l'Annuaire des Professionnels.

2.2 Lors de l'enregistrement d'un Compte, nous vous inviterons à nous fournir certaines Données Personnelles. Au moment de l'inscription, nous vous indiquerons expressément si vous êtes obligé de fournir certaines Données Personnelles afin de pouvoir accéder à certains services disponibles sur le site Web. Veuillez noter que si vous ne souhaitez pas nous fournir de telles Données Personnelles obligatoires, vous ne pourrez pas utiliser les services fournis sur notre site Web. D'autres Données Personnelles qui ne sont pas obligatoires peuvent être fournies par vous volontairement et sont facultatives. Si vous ne souhaitez pas communiquer ces Données Personnelles facultatives, cela n'affectera pas votre possibilité d'utiliser les services de notre site Web.

2.3 Si vous êtes un Professionnel, il se peut que nous ayons collecté automatiquement certaines Données Personnelles de base auprès de sources accessibles au public afin de créer un espace libre au sein de l'Annuaire des Professionnels . Vous pouvez choisir de souscrire un Abonnement Premium et compléter votre espace au sein de l'Annuaire des Professionnels avec d'autres Données Personnelles conformément à nos Conditions d'utilisation.

### 3. Quelles données personnelles sont collectées par Mopets et pourquoi?

3.1 Les types de Données Personnelles que nous collectons sur vous, et les raisons pour lesquelles nous les traitons comprennent:

Catégories de personnes concernées	Pourquoi nous les collectons?	Types de Données Personnelles	Base légale
Utilisateurs Petwalker/Petsitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrer notre site Web et vous fournir les services disponibles sur la Plateforme;</li> <li>• Vous fournir des informations sur nos produits ou services ou ceux de nos Partenaires Commerciaux;</li> <li>• Gestion et exploitation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom;</li> <li>• Prénom</li> <li>• Adresse électronique</li> <li>• Localisation de la ville</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Informations relatives à l'Animal de compagnie (comme son nom par exemple)</li> <li>• Contenu que vous avez publié sur le site Web de votre Petwalker/Petsitter Profil (y compris les</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité contractuelle ou pour faire suite à une demande que vous nous adressez préalablement à la signature d'un contrat;</li> <li>• Notre intérêt légitime à connaître vos préférences pour nous permettre de mieux personnaliser</li> </ul>

	<p>d'une plateforme commerciale qui met en contact les Utilisateurs du site Web les uns avec les autres.</p>	<p>photos, évaluations que vous avez reçues des Utilisateurs);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenu que vous avez publié sur le site Web via votre Compte (y compris les images, les commentaires, les évaluations, les retours que vous avez fournis, les échanges par le biais du site Web avec d'autres Utilisateurs ou Professionnels et d'autres documents);</li> <li>• Numéro de registre national (uniquement dans les cas requis par la loi nationale applicable);</li> <li>• L'historique de recherche et l'historique des utilisateurs sur le site Web associé à votre compte;</li> <li>• Informations financières (facturation, numéro de carte de crédit et autres informations de paiement);</li> <li>• Informations fournies via votre</li> </ul>	<p>nos offres / publicités ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformité à une obligation légale</li> <li>• Votre consentement, pour les Données Personnelles facultatives.</li> </ul>
--	--	---	--

		<p>compte Facebook ou Google+ (nom, prénom associé au compte, photo de profil, sexe, âge, nationalité, nom d'utilisateur, informations sur vos connexions ou toute autre Donnée Personnelle que vous avez mise à disposition sur Facebook ou Google+);</p> <p>Les informations fournies par d'autres Utilisateurs de notre site Web qui communiquent avec nous concernant une question ou une plainte.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous contacter suite à votre demande à propos d'une requête que vous nous avez soumise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse électronique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous fournir des informations sur nos produits ou services;</li> <li>• Administrer notre site Web;</li> <li>• Gestion et exploitation d'une</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom complet;</li> <li>• Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse);</li> <li>• Photos;</li> <li>• Contenu que vous avez publié sur le site Web sous votre Compte;</li> <li>• Informations financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité contractuelle ou pour faire suite à une demande que vous nous adressez préalablement à la signature d'un contrat;</li> <li>• Notre intérêt légitime à fournir un</li> </ul>

	Plateforme commerciale mettant en relation les Utilisateurs les uns avec les autres.	(numéro de compte bancaire); <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de TVA;</li> <li>• Notations et/ou commentaires fournis par les Utilisateurs.</li> </ul>	Annuaire des Professionnels aux nos Utilisateurs Votre consentement, pour les Données Personnelles facultatives.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous contacter suite à votre demande à propos d'une requête que vous nous avez soumise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse électronique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement.</li> </ul>

3.2 Afin de nous conformer à nos obligations légales en matière fiscale, nous pourrions également être tenus de collecter votre numéro de registre national. En tant qu'Utilisateur, vous pouvez relier votre Compte à votre page de famille ("**Page Famille**"). Nous offrons aux Utilisateurs la possibilité de transférer un Compte de leur Page Famille vers la Page Famille du nouveau propriétaire de leur Animal de compagnie. Toutes les informations relatives à l'Animal seront automatiquement transférées à la page Famille du nouveau propriétaire de l'Animal. Toutefois, les images qui ont été postées sur votre Compte ne seront transférées à la Page Famille du nouveau propriétaire d'Animal de compagnie qu'avec votre consentement explicite et par défaut, tout contenu affiché sur votre Compte restera également sur votre Page Famille.

3.3 Nous pouvons également recueillir automatiquement certaines informations depuis votre appareil. Plus précisément, les informations que nous recueillons automatiquement peuvent inclure celles relatives à votre adresse IP, type de périphérique, numéros d'identification uniques, type de navigateur, emplacement géographique entendu largement (par exemple à l'échelle d'un pays ou d'une ville), et à d'autres informations d'ordre technique. Nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec notre site Web, y compris les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqués.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs de notre site Web, d'où ils proviennent, ainsi que déterminer le contenu de notre site Web qui les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyses internes ainsi que pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus précisément dans notre Avis sur l'utilisation des cookies.

3.4 En général, nous n'utiliserons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous qu'aux fins décrites dans la présente Politique ou à des fins que nous vous expliquons au

moment où nous recueillons vos Données Personnelles. Toutefois, nous pouvons également utiliser vos Données Personnelles pour d'autres finalités qui ne sont pas incompatibles avec les objectifs que nous vous avons communiqués (telles que des finalités d'archivage dans l'intérêt public, de recherche scientifique ou historique ou statistiques) si et où cela est autorisé par le droit applicable en matière de protection des données.

#### 4. Avec qui Mopets partage vos Données Personnelles?

4.1 Nous pouvons transmettre vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires:

- (a) aux **sociétés de notre groupe** pour des finalités conformes à la présente Politique. Nous prenons des précautions afin de ne permettre l'accès aux Données Personnelles qu'aux membres du personnel ayant un besoin commercial légitime et nous leur interdisons contractuellement d'utiliser les Données Personnelles pour d'autres finalités;
- (b) à **d'autres Utilisateurs** pour leur permettre de prendre contact avec vous via la Plateforme;
- (c) à **nos fournisseurs tiers, prestataires de services et aux partenaires** qui nous fournissent un service de traitement de données, ou qui traitent les Données Personnelles à des fins décrites dans cette Politique, ou qui vous sont notifiées lors de la collecte de vos Données Personnelles. Cela peut inclure des communications auprès de fournisseurs tiers ainsi qu'à d'autres prestataires de services auxquels nous recourrons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, notamment pour nous soutenir dans des domaines tels que la gestion de plateformes informatiques ou les services de support, les services d'infrastructures ou applicatifs, le marketing, l'analyse de données;
- (d) à nos **partenaires commerciaux** qui font la promotion de leurs services ou produits sur notre site Web ("**Partenaires commerciaux**"). Nous ne pouvons être tenus responsables de l'utilisation de vos Données Personnelles par ces Partenaires Commerciaux, qui seront régis par les politiques de confidentialité de ces Partenaires Commerciaux. Veuillez lire attentivement ces politiques de confidentialité et contacter notre partenaire commercial si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données Personnelles;
- (e) à **tout organisme d'application de la loi compétent, régulateur, agence gouvernementale, tribunal, ou autre tiers**, lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu des lois ou règlements applicables, (ii) afin d'établir ou de défendre nos droits, ou (iii) afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.
- (f) à **nos auditeurs, conseillers, représentants légaux et agents similaires** dans le cadre des services de conseil qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et en vertu d'une interdiction contractuelle d'utiliser les Données Personnelles à d'autres finalités;
- (g) à un **acheteur potentiel** (et à ses agents et conseillers), dans le cadre d'un projet d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, à condition que

nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos Données Personnelles qu'aux fins décrites dans cette Politique;

- (h) à toute autre personne dès lors que vous avez donné votre consentement préalable à la divulgation.

## 5. Comment protégeons-nous votre vie privée

5.1 Conformément à cette Politique, nous traiterons les Données Personnelles comme suit:

- (a) **Équité:** Nous traiterons les Données Personnelles de manière équitable. Cela signifie que nous sommes transparents sur la façon dont nous traitons les Données Personnelles et que nous les traiterons conformément aux lois applicables.
- (b) **Limitation de la finalité:** Nous traiterons les Données Personnelles pour des finalités déterminées et licites, et nous ne les traiterons pas d'une manière incompatible avec ces finalités.
- (c) **Proportionnalité:** Nous traiterons les Données Personnelles d'une manière proportionnée aux finalités auxquelles le traitement est censé aboutir.
- (d) **Exactitude des données:** Nous prenons les mesures appropriées pour nous assurer que les Données Personnelles que nous détenons sont exactes, complètes et, si nécessaire, tenues à jour. Cependant, il est également de votre responsabilité de veiller à ce que vos données personnelles soient aussi précises, complètes et à jour que possible en nous informant rapidement de tout changement ou erreur.
- (e) **Sécurité des données:** Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données Personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet. Les mesures que nous utilisons sont conçues pour offrir un niveau de sécurité adapté au risque de traitement de vos Données Personnelles. Les mesures spécifiques que nous utilisons comprennent la séparation des Données Personnelles et des informations de la Plateforme au sein de bases de données cloud sécurisées et cryptées séparées. .
- (f) **Sous-traitants:** Nous pouvons engager des tiers pour traiter les Données Personnelles pour et au nom de Mopets. Nous exigeons que de ces sous-traitants qu'ils traitent les Données Personnelles et agissent strictement selon nos instructions et qu'ils prennent les mesures appropriées pour garantir que les Données Personnelles restent protégées.
- (g) **Transferts internationaux de données:** Vos Données Personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que le pays où vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois de protection des données qui sont différentes des lois de votre propre pays (et, dans certains cas, peuvent ne pas être aussi protectrices).

Plus précisément, nos serveurs sont situés en Allemagne (Francfort), et les sociétés de notre groupe ainsi que les fournisseurs de service et partenaires opèrent sur l'ensemble du globe. Cela signifie que lorsque nous collectons vos Données Personnelles, nous pouvons les traiter dans tous ces pays.

Cependant, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour exiger que vos Données Personnelles restent protégées conformément à cette Politique. Nous pouvons vous fournir davantage d'informations sur ce sujet sur demande.

- (h) **Conservation des données:** Nous conservons les Données Personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque nous avons un besoin commercial légitime (par exemple afin de vous fournir un service que vous avez demandé ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables).

Lorsque nous n'avons pas un besoin commercial légitime pour traiter vos Données Personnelles, nous allons les supprimer ou rendre anonymes, ou si ce n'est pas possible (par exemple, vos données personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce que la suppression soit possible.

## 6. Vos droits relatifs à la protection des données

### 6.1 Vous disposez des droits à la protection des données suivants:

- (a) Si vous souhaitez **accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression** de vos Données Personnelles, vous pouvez le faire à tout moment en mettant à jour votre Compte ou le supprimant conformément aux explications fournies au sein des Mopets Conditions d'utilisation. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de retirer des évaluations que vous avez reçues de la part d'autres Utilisateurs du site Web.
- (b) En outre, dans certaines circonstances, conformément à la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez **vous opposer au traitement** de vos données personnelles, nous demander de **limiter le traitement** de vos données personnelles, ou **demandeur la portabilité** de vos Données Personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant en utilisant les coordonnées suivantes [privacy@mopets.com](mailto:privacy@mopets.com)
- (c) Si nous avons collecté et traité vos Données Personnelles avec votre consentement, vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité d'aucun traitement que nous avons effectué avant ce retrait et n'affectera pas le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de traitements licites autres que le consentement. Si vous ne souhaitez plus que vos Données Personnelles soient partagées avec nos Partenaires, vous pouvez nous le faire savoir en nous contactant à l'aide des coordonnées suivantes [privacy@mopets.com](mailto:privacy@mopets.com).
- (d) Vous avez le droit de **refuser les communications publicitaires** que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "désinscription" ou "renonciation" dans les e-mails publicitaires que nous vous envoyons.
- (e) Si vous résidez en France, vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant via l'adresse e-mail suivante: [privacy@mopets.com](mailto:privacy@mopets.com).
- (f) Si vous avez une plainte ou une préoccupation concernant la façon dont nous traitons vos Données Personnelles, nous nous efforcerons de répondre à ces

préoccupations. Si vous estimez que nous n'avons pas suffisamment pris en compte votre plainte ou préoccupation, vous avez le **droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données** à propos de la collecte et de l'utilisation que nous faisons de vos Données Personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

- 6.2 Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer les droits relatifs à la protection de leurs Données Personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des données.

## **7. Liens vers d'autres sites**

- 7.1 Le site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web détenus et exploités par des tiers. Ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et nous vous invitons à les examiner. Ils régiront l'utilisation des données personnelles que vous soumettez en visitant ces sites Web.

Nous déclinons toute responsabilité pour les pratiques de confidentialité de ces sites tiers et votre utilisation de ces sites Web est à vos risques et périls.

## **8. Mise à jour de la présente Politique**

- 8.1 Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre en réponse à l'évolution des développements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque nous mettrons à jour notre Politique, nous prendrons les mesures appropriées pour vous informer, conformément à l'importance des changements que nous apportons. Nous obtiendrons votre consentement à tout changement important apporté à notre Politique si cela est requis par le droit applicable en matière de protection des données.